

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

- Datum**
De datum waarop, na Bevestiging, de Diensten worden vormgegeven, uitgevoerd en/of (op)geleverd.
- Diensten**
Door Mar Creatives aan klant te leveren of geleverde Diensten, waaronder in elk geval werkzaamheden op gebied van PR, marketing, creative branding en copywriting en alle geleverde of te leveren Diensten.
- Klant / Jij / Jou**
De rechtspersoon die een Dienst van Mar Creatives afneemt.
- Opdracht**
Schriftelijke uiting van de wens tot het verlenen van een Dienst door Mar Creatives.
- Schriftelijk**
(Digitale) communicatie per brief, e-mail, social media en vergelijkbare online communicatiediensten.
- We / wij / ons / onze**
Mar Creatives en jij als Klant.
- Website**
De website van Mar Creatives, <www.marcreatives.com> en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten.
- Werk**
Elke creatie geproduceerd door Mar Creatives.

Artikel 2: Mar Creatives

De eenmanszaak Mar Creatives, gevestigd en kantoorhoudend in Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 63281031

Artikel 3: Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en de (uitvoering van de) overeenkomst tussen jou als Klant en Mar Creatives. Zij vormen samen met de opdrachtbevestiging (zie artikel 4 lid 6 van deze voorwaarden) de overeenkomst van opdracht (artikel 7:400 BW) tussen jou en Mar Creatives.
- De Algemene Voorwaarden staan op de Website en zullen voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan jou elektronisch ter hand worden gesteld, zodat je deze kunt opslaan en later nogmaals kunt lezen.
- Algemene voorwaarden van jou, of enige andere voorwaarden van derden zijn niet van toepassing tenzij we dit Schriftelijk vooraf overeenkomen.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig wanneer wij deze uitdrukkelijk vooraf en Schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen in de desbetreffende Overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven onveranderd van kracht.
- Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen hierin van kracht. Over de inhoud van een nieuwe bepaling zullen wij zodanig onderhandelen, dat de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd wordt.
- Mar Creatives mag deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten en Aanbiedingen na Schriftelijk akkoord van Klant.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst; aanbod en aanvaarding

Aanbod (Offerte)

- Op de Website of per e-mail wordt een algemeen Aanbod van Mar Creatives getoond, waaronder de verschillende mogelijkheden voor PR en branding campagnes. Met de getoonde informatie kun je als Klant een goede beoordeling maken of de Diensten van Mar Creatives aansluiten op jouw bedrijfsbehoefte. Ook lees je duidelijk wat Mar Creatives levert en wat er van jou verwacht wordt.
- Via email of digitale communicatie op een social media platform kun je als potentiële Klant je interesse in een Dienst van Mar Creatives uiten. Aan de hand hiervan plannen wij een telefonisch, digitale of fysieke afspraak voor een eerste kennismaking. Deze afspraak is kosteloos. In dit gesprek bespreken wij de problemen en mogelijke oplossingen.
- Nadat jouw wensen zijn geïnventariseerd, stelt Mar Creatives een voorstel, planning en offerte op. Het Aanbod in de offerte bevat in elk geval de identiteit en adres van Mar Creatives, prijs (exclusief BTW), de hoogte van het voorschotbedrag (exclusief BTW), het uurtarief van Mar Creatives voor eventueel meerwerk (exclusief BTW), een globale beschrijving van het beoogde eindresultaat, de wijze van uitvoering van de Dienst, het bestandsformaat waarin het Werk wordt opgeleverd, het BTW-bedrag en de wijze van betaling.
- In het Aanbod genoemde prijzen kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden. Mar Creatives zal jou hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

5. Mar Creatives kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien jij er redelijkerwijs van uit mocht gaan dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Hierbij kun je denken aan een fout in de prijs.

Aanvaarding

6. De Overeenkomst komt tot stand zodra jij de offerte Schriftelijk hebt geaccepteerd. Mar Creatives stuurt jou vervolgens een opdrachtbevestiging.
7. Je mag als Klant niet jouw rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden overdragen tenzij Mar Creatives vooraf Schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 5: Opdracht

Doel & uitvoering

1. Mar Creatives doet haar best om binnen de overeengekomen termijn op professionele wijze jouw PR en branding behoeften te verzorgen, afgestemd op jouw wensen. Daarbij zet Mar Creatives zich volledig in om de Diensten met zorg te leveren, op basis van de normen die op het vakgebied van Mar Creatives gelden.
2. Als Klant ben je op de hoogte van de stijl (in elk opzicht) van Mar Creatives en ga je akkoord met toepassing van deze stijl op alle Werken die in het kader van het project geleverd worden. Deze stijl kan nooit een geschil veroorzaken of ontbinding, opschorting of andere niet nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen jou en Mar Creatives rechtvaardigen. Aanpassingen kunnen in overleg worden toegepast, maar hiertoe is Mar Creatives niet verplicht.
3. Mar Creatives mag:
 - a. wat niet in de Overeenkomst is geregeld, naar eigen technisch en creatief inzicht uit voeren.
 - b. derden inschakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht wordt genomen. Mar Creatives is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
 - c. de inhoud van het Aanbod tussentijds wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.

Levering & termijnen

4. De in de Offerte overeengekomen planning is een richtlijn en geen uiterste leverdatum. Wanneer het niet mogelijk blijkt te zijn om de opdracht binnen de overeengekomen of opgegeven termijn te leveren, zullen wij in overleg een nieuw redelijk termijn of planning afspreken die voor ons beiden goed is.
5. Mar Creatives levert haar Diensten telefonisch, digitaal (op afstand) of op locatie, afhankelijk van de invulling van de opdracht en de wensen van jouw als Klant.
6. De datum, tijd en locatie bij fysieke afspraken en/of uitvoering van werkzaamheden worden in onderling overleg overeengekomen.

Meerwerk

7. Als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, zullen wij tijdig, in onderling overleg en Schriftelijk elkaar informeren over overschrijding van de oorspronkelijk overeengekomen leveringsdata, financiële en/of kwalitatieve consequenties. Je ontvangt vervolgens een aangepaste factuur. Voor meerwerk wordt het uurtarief (vermeld op offerte) gerekend.
8. Het niet of niet meteen uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst is geen wanprestatie van Mar Creatives en is geen grond om de Overeenkomst via artikel 12 te ontbinden.
9. Wanneer jij wilt dat de eerste conceptversie volledig opnieuw gemaakt wordt, wordt dat gezien als een nieuwe Opdracht. Het voorschot wordt niet terugbetaald. Een nieuw project wordt volledig (wederom met voorschot) in rekening gebracht.

Verplichtingen Klant

10. Om tot een optimaal resultaat te komen, is het belangrijk dat jij als Klant:
 - duidelijk voor ogen hebt wat je wensen zijn óf bereid bent je te laten inspireren door Mar Creatives;
 - jouw wensen duidelijk en expliciet Schriftelijk verwoordt richting Mar Creatives;
 - tijdig en adequaat reageert in onze onderlinge (Schriftelijke) communicatie;
 - Mar Creatives steeds, gevraagd en ongevraagd, in elke fase van het traject, alle medewerking en relevante informatie, specificaties en keuzes in welke vorm dan ook die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.
11. Als Klant draag je de verantwoordelijkheid voor fouten in de uitvoering, als dit wordt veroorzaakt door het niet, niet tijdig of onvolledig verstrekken van informatie vanuit jouw kant. Zie hiervoor ook artikel 8 uit de Algemene Voorwaarden. Mar Creatives mag haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten tot het moment dat jij als Klant aan jouw verplichtingen hebt voldaan.

Artikel 6: Tarieven

1. Op de Website en de offerte wordt het tarief in Euro's vermeld. Tenzij anders vermeld, is dit exclusief BTW.

2. Het tarief op de Offerte bestaat uit de afzonderlijke Diensten die Mar Creatives kan leveren en vermeldt ook kosten van meerwerk zoals benoemd in artikel 5 en overige individuele wensen van jou als Klant. De daadwerkelijke factuur op basis van nacalculatie wordt pas bij oplevering van de finale versie verzonden.
3. Prijzen en voorwaarden genoemd in de Overeenkomst of het Aanbod betreffen alleen die Overeenkomst en gelden niet automatisch voor een nieuw Aanbod, uitbreiding of verlenging van de Overeenkomst. Mar Creatives mag de Tarieven altijd wijzigen. De actuele voorwaarden vind je op de Website.

Artikel 7: Facturering en Betaling

1. Facturering van de werkzaamheden gaat als volgt:
 - nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, ontvang je de eerste factuur voor een aanbetaling van 25% van de totaalprijs exclusief BTW. De betaling dient binnen 5 dagen na factuurdatum overgemaakt te worden naar de bankrekening van Mar Creatives. Na betaling van de eerste factuur is jouw plek in de agenda van Mar Creatives definitief gereserveerd;
 - de factuur voor het tweede deel van de betaling (75% van de totaalprijs en eventueel de extra kosten van meerwerk) ontvang je samen met de oplevering van het definitieve ontwerp. Deze wordt binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan+
 - in geval van een langdurig traject wordt er maandelijks aan jou gefactureerd.
2. De betaling dient altijd voldaan te worden met vermelding van factuurdatum.
3. De betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Dit betekent dat wanneer niet binnen de betaaltermijn betaald is, er direct sprake is van verzuim (niet nakomen), zonder dat Mar Creatives hiervoor een verdere ingebrekestelling (bijvoorbeeld een brief) hoeft te sturen. Daarnaast mag Mar Creatives de uitvoering van haar Diensten opschorten of de datum vergeven aan een andere Klant zonder schadeplichtig te zijn.
4. Zodra je in verzuim bent, rekent Mar Creatives een vertragingstoelage tot het moment dat je volledig betaald hebt. Deze toeslag is 1 procent over de uitstaande betaling per maand. Een deel van de maand wordt als volledige maand gerekend. Ook worden de door Mar Creatives gemaakte incassokosten aan jou in rekening gebracht. Deze kosten worden vastgesteld volgens het op dat moment geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten en zijn minimaal 15% van de totale som. Eventueel gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten inclusief rente zullen eveneens op jou als Klant verhaald worden. Op tijd betalen, is goedkoper!
5. Als Klant kun je verschuldigde vergoedingen aan Mar Creatives nooit opschorten of verrekenen met een eventuele vordering op Mar Creatives. Binnenkomende betalingen worden eerst gebruikt om gerechtelijke en buitengerechtigde kosten en rente te betalen en dan pas om de oudste bij Mar Creatives openstaande facturen te betalen, ook al geef jij als Klant iets anders aan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Mar Creatives zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om de Diensten op de meest zorgvuldige wijze te verlenen. Mar Creatives verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden maar heeft een inspanningsverplichting.
2. Mar Creatives is bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming (wanprestatie) alleen aansprakelijk voor directe schade die verband houdt met of voortvloeit uit de Overeenkomst, nooit voor indirecte schade. Ook moet de schade het aantoonbare gevolg zijn van opzet, grove schuld of roekeloosheid van Mar Creatives.
3. Mar Creatives is niet aansprakelijk voor schade:
 - veroorzaakt door onjuiste, niet tijdige of onvolledige informatie door jou als klant (online) verstrekt;
 - die voortvloeit uit het aangaan, onderhouden en/of afhandelen van transacties en overeenkomsten tussen jou en jouw (derde) contractspartijen.
4. De hoogte van de vergoeding in geval van aansprakelijkheid van Mar Creatives wordt bepaald op basis van de mate waarin de tekortkoming Mar Creatives toe te rekenen is. Een kleine afwijking kan niet leiden tot vergoeding. Mar Creatives dekt nooit meer dan het schadebedrag dat haar verzekeraar vergoedt én uitkeert. Als de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Mar Creatives (het bedrag dat zij zal vergoeden aan jou) beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs zoals vermeld op de laatste factuur met een maximum van € 2000.
5. Schade dient direct na het ontstaan ervan Schriftelijk aan Mar Creatives gemeld te worden. Vorderingen op Mar Creatives verjaren 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
6. Dit artikel geldt niet als de schade is ontstaan door opzet, grove schuld of roekeloosheid door jou als Klant.
7. Wij spreken af steeds ons uiterste best te doen om in overleg tot een oplossing te komen.

Artikel 9: Klachten

1. Een klacht over de dienstverlening of facturen kun je binnen 5 werkdagen na de factuurdatum of opleverdatum Schriftelijk en beargumenteerd indienen. Heb je binnen deze termijn niet geklaagd, dan gaat Mar Creatives er vanuit dat zij deugdelijk is nagekomen en de factuur correct is.
2. Indien een klacht gegrond blijkt, zal Mar Creatives de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit niet meer kan. Dit dien jij Schriftelijk aan te tonen. Mar Creatives is in dat geval alleen aansprakelijk volgens artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden. Wanneer jij aangeeft dat je niet

meer verder wilt met Mar Creatives is er sprake van een annulering en geldt artikel 12. Overigens geldt dat geringe afwijking, in de branche gebruikelijke afwijkingen of de stijl van Mar Creatives niet tot hiervoor genoemde rechten kunnen leiden.

3. Jij geeft Mar Creatives in elk geval 2 weken de tijd om een klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze periode is de klacht vatbaar voor geschilbeslechting.
4. Tijdens een klachtenprocedure blijft de verplichting tot betaling van facturen van Mar Creatives bestaan.

Artikel 10: Overmacht

1. In het geval van overmacht (blijvend of tijdelijk), onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Mar Creatives niet verplicht om haar verplichtingen (tijdig) na te komen. Mar Creatives mag in dat geval zonder enige verplichting tot schadevergoeding de uitvoering van haar werkzaamheden zonder gerechtelijke tussenkomst (gedeeltelijk) opschorten.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van Mar Creatives of door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers, pandemie, epidemie, van kracht zijnde overheidsmaatregelen, ziekte van Mar Creatives of haar naasten, internetstoringen, storing van soft- of hardware en andere programma's of verbindingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, oproer, oorlog en iedere andere situatie waarop Mar Creatives of jij geen beslissende controle kan uitoefenen.
3. Wij zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen en proberen om in overleg een oplossing vinden.
4. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 30 dagen, kunnen wij in overleg ervoor kiezen de Overeenkomst te ontbinden. De werkzaamheden die al zijn uitgevoerd toen de overmacht ontstond, worden wel gefactureerd en betaald door jou als Klant.
5. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van Mar Creatives.

Artikel 11: Intellectuele Eigendom

Intellectueel Eigendomsrecht Mar Creatives

1. Auteursrechten of andere (intellectuele) eigendomsrechten op onderstaande liggen bij Mar Creatives of haar licentiegevers en kunnen, behalve branding, niet via overeenkomst worden overgedragen:
 - het format en de inhoud van de Website, het Logo van Mar Creatives, geproduceerde concepten, creaties, werken, ontwerpen, uitingen op internet, e-mails, technieken, informatie of enige andere uitingen van, namens of door Mar Creatives;
 - concepten, teksten, illustraties en (grafische) ontwerpen die in het kader van de Overeenkomst geleverd of ter beschikking worden gesteld aan jou.
2. Mar Creatives houdt altijd het recht om alle geleverde Werken te gebruiken voor marketing- en promotiedoeleinden waarbij er in overleg jou voor gekozen kan worden jouw naam te verwijderen.

Gebruiksrecht

3. Jij krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht om de door Mar Creatives geleverde Werken te gebruiken voor de promotionele doeleinden van jouw onderneming. Hieronder worden expliciet verstaan de PR en Branding plannen. Je kunt deze als handleiding en planning gebruiken om de communicatie van jouw onderneming op te tuigen, te verbeteren of uit te breiden. Zowel voor bestaande als voor nieuwe plannen.
4. Wat je niet mag zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Mar Creatives is:
 - Het Werk gebruiken voor andere doeleinden dan hiervoor in lid 3 bedoeld. Wil je een aangepast gebruik afspreken, dan kun je contact opnemen met Mar Creatives om hier passende afspraken over te maken;
 - Het Werk gebruiken op Producten die je (door)verkoopt;
 - Het Werk geheel of gedeeltelijk bewerken verveelvoudigen, openbaar maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking stellen of aan derden ter inzage geven, al dan niet tegen een vergoeding;
 - Een aanduiding over rechten van Mar Creatives verwijderen of wijzigen.

Inbreuk

5. Elk gebruik zonder Schriftelijke toestemming wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht of een ander intellectueel eigendomsrecht van Mar Creatives. Een inbreuk, ook door een derde die direct of indirect handelt in uitoefening van de Overeenkomst, leidt direct tot een boete aan Mar Creatives van minimaal EUR 5.000,00. Je vergoedt daarnaast ook de werkelijk geleden schade van Mar Creatives.
6. Jij vrijwaart Mar Creatives van alle aanspraken van derden die verband houden met het intellectueel eigendomsrecht van Mar Creatives. Ook stel je Mar Creatives volledig schadeloos voor wat betreft deze aanspraken. Ook zorg je ervoor dat derden geen gebruik (kunnen) maken van de in het kader van de Overeenkomst geleverde Werken als daarmee inbreuk wordt gemaakt op de rechten zoals genoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Je stelt Mar Creatives direct op de hoogte van (verwacht) gebruik door derden.

Artikel 12: Duur, ontbinding, annulering en gevolgen

Duur

1. Wij gaan de Overeenkomst tussen ons aan voor de duur van het traject, welke afhankelijk is van de omvang ervan. De uitvoering ervan is op de Data zoals tussen ons afgesproken. De Overeenkomst eindigt zodra wij aan onze verplichtingen uit de Overeenkomst hebben voldaan (betaald en geleverd).

Beëindiging door ontbinding

2. Wij mogen allebei de Overeenkomst, met in achtneming van de wettelijke vereisten, zonder opgaaf van redenen en ingebrekestelling per direct Schriftelijk ontbinden of opschorten als:
 - een (aanvraag tot) faillissement, (aanvraag tot) surseance van betaling, beëindiging van een onderneming, wanneer de activiteiten van een van ons wezenlijk verandert (bijvoorbeeld door overname), nakoming van deze Overeenkomst in strijd is of vermoed te zijn met geldende wet- en regelgeving, een van ons de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt nadat een redelijke termijn is geboden om de verplichting alsnog na te komen of wanneer een situatie als bedoeld in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet;
 - jij niet kredietwaardig blijkt te zijn of er beslag is gelegd op (een deel van) jouw onderneming.
3. Wanneer een situatie zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel zich voordoet of Mar Creatives van mening is dat de belangen en/of goede naam van haar onderneming in het geding zijn, kan Mar Creatives haar dienstverlening ook weigeren.
4. In geval van ontbinding wordt de overeenkomst tussen ons ontbonden en zou volgens Nederlandse wetgeving de situatie teruggebracht moeten worden naar die zoals hij was zonder dat er een overeenkomst tussen ons zou zijn. Dit is in de praktijk vrij ingewikkeld omdat er al werkzaamheden zijn verricht en geleverd en mogelijk door jou betaald. Daarom wijkt Mar Creatives hier vanaf en zullen de al verrichtte werkzaamheden betaald moeten worden door jou en levert Mar Creatives de creaties tot dan toe.

Beëindiging door annulering

5. Beide partijen kunnen de Overeenkomst altijd (tussentijds) Schriftelijk annuleren.
6. In dat geval heeft Mar Creatives recht op vergoeding van door haar en door haar ingeschakelde derden tot dan toe verrichte werkzaamheden, maar ook van extra kosten die zij redelijkerwijs maakt als gevolg van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst. Er wordt daarom een annuleringsvergoeding in rekening gebracht. De aanbataling wordt niet terugbetaald. Bij een annulering op de leverdatum wordt overigens 100% van de factuurwaarde in rekening gebracht omdat alle werkzaamheden dan al zijn uitgevoerd.

Weken (tussen annulering en datum van oplevering definitieve versie)	Annuleringsvergoeding (percentage van overeengekomen prijs)
0 – 1	90 %
2 – 4	70 %
5 – start traject	60%

Gevolgen beëindiging

7. Intellectuele eigendomsrechten blijven altijd bij Mar Creatives. Al geleverde Werken mogen niet gebruikt worden, op welke wijze dan ook, vóórdat er Schriftelijke afspraken zijn gemaakt over het gebruiksrecht daarvan. Overtreding wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht van Mar Creatives. Zie ook artikel 11. Mar Creatives is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van annulering.

Artikel 13: Forumkeuze

1. Op onze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij door ons Schriftelijk vooraf anders wordt overeengekomen.
2. Geschillen tussen ons die niet in minnelijke sfeer beslecht kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Amsterdam.